

# Términos y Condiciones del Servicio

Ohtli · Centro de Integración Holística

## 1. Naturaleza de los Servicios (Divulgación Educativa)

Ohtli es un centro de integración holística, transformación personal y acompañamiento educativo.

**Alcance Educativo:** Los servicios, contenidos y recursos ofrecidos —incluyendo, pero no limitados a, Asesoramiento Ontológico, GPS Simbólico (Camino Arquetípico) y Educación en Salud Sagrada— tienen una finalidad estrictamente complementaria e informativa.

**No es un Sustituto de Atención Médica:** Nuestra labor no constituye una práctica clínica, terapia formal ni tratamiento médico. Bajo ninguna circunstancia nuestras consultas deben utilizarse como sustituto del diagnóstico, tratamiento o asesoramiento de un médico, psiquiatra o profesional de la salud mental con licencia.

**Supervisión Profesional:** Recomendamos encarecidamente que cualquier cambio en su régimen de salud o cuidado mental sea supervisado por un profesional facultado. El uso de nuestras herramientas es una elección voluntaria y nunca debe utilizarse para ignorar o retrasar la búsqueda de ayuda médica profesional.

## 2. Responsabilidad y Autonomía del Cliente

En Ohtli, honramos su soberanía.

El cliente reconoce que es el arquitecto principal de su propia vida y bienestar.

Usted es responsable de sus propias decisiones, acciones y los resultados derivados del proceso de mentoría o educación.

Ohtli proporciona la “brújula” (herramientas y guía), pero el cliente es quien elige el camino y el ritmo.

## 3. Seguridad y Cuidado Posterior (Aftercare)

Nuestros servicios, particularmente la Armonización con Sonido y Vibración, implican cambios energéticos que pueden requerir un “periodo de integración”.

**Precauciones Físicas:** Clientes con marcapasos, epilepsia sensible al sonido o personas en el primer trimestre de embarazo deben informarlo antes de cualquier sesión de terapia de sonido.

**Cuidado Posterior:** Después de una sesión, recomendamos aumentar la hidratación y el descanso. Si bien estos servicios no son invasivos, el cliente asume todos los riesgos asociados con su participación en el trabajo energético holístico.

## 4. Políticas Financieras: Pagos y Reembolsos

Para mantener la integridad y sostenibilidad de nuestro centro, se aplican las siguientes políticas:

**Reserva y Pago:** Todas las sesiones deben pagarse en su totalidad al momento de la reserva o de acuerdo con el plan de cuotas acordado.

**Cancelación y Reprogramación:** Requerimos un mínimo de 24 horas de antelación para cualquier cancelación o reprogramación. La falta de aviso puede resultar en la pérdida del pago de la sesión.

**Política de Reembolso:** Debido a que nuestros servicios implican consultoría basada en tiempo y energía educativa personalizada, todas las ventas son definitivas. No se emitirán reembolsos por sesiones completadas o recursos digitales.

## 5. Confidencialidad y Privacidad

Aunque Ohtli mantiene los más altos estándares de discreción y considera su camino como algo sagrado, tenga en cuenta:

**Comunicación No Privilegiada:** A diferencia de una conversación con un abogado o un médico, las comunicaciones dentro de un contexto de mentoría o bienestar holístico no gozan de “privilegio legal” ante la ley.

**Límites Éticos:** Mantendremos la confidencialidad de toda la información del cliente, a menos que lo exija la ley o en casos donde exista un riesgo claro e inmediato de daño para el cliente o para terceros.

## 6. Limitación de Responsabilidad

Al contratar los servicios de Ohtli, usted acepta que Ohtli y sus facilitadores no son responsables de ningún daño directo, indirecto o consecuente que resulte del uso de nuestros servicios o de su interpretación del material educativo proporcionado. Usted acepta exonerar a Ohtli de cualquier responsabilidad derivada de sus decisiones personales y elecciones de vida.

## Aceptación de los Términos

Al reservar una sesión o participar en un programa de Ohtli, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, confirmando su compromiso con un camino de transformación consciente, soberano y responsable.